

Мониторинг государственных услуг

В соответствии с утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 04.08.2008 № 560 Методикой мониторинга предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан Министерством экономики Республики Татарстан совместно с Центром экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан проводится мониторинг предоставления государственных услуг и выполнения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан.

В 2010 году министерствами и ведомствами предоставлялось 142 вида услуг. Услуга по рассмотрению обращений граждан и юридических лиц предоставлялась всеми министерствами и ведомствами.

Наибольший объем государственных услуг, предоставляется Министерством труда, занятости и социальной защиты.

Всего с 2007 года в Республике Татарстан разработано 180 административных регламентов предоставления государственных услуг.

По состоянию на 01.10.2010 в Единый реестр государственных услуг был включен 131 административный регламент по предоставлению государственных услуг.

В связи с изменениями в законодательстве, а также в целях дальнейшего оперативного и эффективного перевода предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде для ведения данного реестра на базе внутреннего контура системы «Электронное Правительство» была разработана новая информационная система «Реестр государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан» (далее - Реестр), которая функционирует в настоящее время в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.09.2010 № 729 «О государственной информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан».

В настоящее время Реестр содержит сведения о 70 государственных услугах, из них все описаны административными регламентами.

На стадии формирования в целях дальнейшего направления для включения в Реестр находятся сведения о 313 государственных услугах и 321 муниципальной услуге. Данные сведения после согласования в органе власти, предоставляющем услугу, будут направлены для проверки и включения в Реестр в Министерство экономики, как уполномоченный орган.

В соответствии с приказом Министерства экономики от 26.07.2010 № 220 «О проведении функционального анализа эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан за 2009 год и аудита предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан» проведен аудит предоставления государственных услуг в 23 министерствах и ведомствах.

По его результатам выявлено 11 государственных услуг, по которым необходимо разработать административные регламенты.

Кроме того, в настоящее время в соответствии с принятым Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» изменению подлежат все административные регламенты.

Соответствующие рекомендации даны всем органам власти Республики Татарстан. Исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан разработаны планы-графики приведения в соответствие с федеральным законодательством административных регламентов по предоставлению государственных услуг.